

Topkoks

Algemene Voorwaarden september 2019

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanbiedingen, die Topkoks verder te noemen TK, aanvaardt voor het leveren van zaken en het verrichten van diensten, onder meer doch niet uitsluitend, de uitlening van technisch personeel.
- 1.2 Op de Opdrachten die TK aanvaardt, zijn, tenzij in zoverre uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend van toepassing:
- A. deze Algemene Voorwaarden
 - B. de overeenkomst van opdracht
- Opdrachtgever wordt voorafgaand aan het aangaan van de Opdracht met deze Algemene Voorwaarden bekend gemaakt. Alle door Opdrachtgever gestelde voorwaarden, die met deze Algemene Voorwaarden of de Opdracht in strijd zijn, zijn niet van toepassing, tenzij die bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk door TK aanvaard zijn. De toepasselijkheidsverklaring door Opdrachtgever van eigen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zodat die voorwaarden hoe dan ook geen gelding hebben.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zullen tevens toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen regelen, tenzij op enig moment uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.4 Definities:
- | | |
|----------------|--|
| Aanbieding: | Een al dan niet schriftelijke voorstelling door TK van een Medewerker aan Opdrachtgever, gevraagd of ongevraagd. |
| Medewerker: | De werknemer van TK die op basis van een Opdracht bij Opdrachtgever werkzaam is. |
| Kandidaat: | Kandidaat medewerkers van TK die van TK een aanbidding hebben ontvangen en/of die bij opdrachtgever aangeboden zijn. |
| Opdracht: | De overeenkomst van opdracht tussen TK en Opdrachtgever |
| Opdrachtgever: | Degene die op basis van een opdracht één of meer Medewerker(s) inleent van TK. |
| Partijen: | TK en Opdrachtgever |

Artikel 2. AANBIEDING EN OPDRACHT

- 2.1 Een Aanbidding is te allen tijde volledig vrijblijvend en TK kan een aanvaarding daarvan zonder opgave van redenen onverwijld weigeren, zonder dat dit enige verplichting voor TK met zich meebrengt.
- 2.2 Indien een Opdracht wordt verstrekt dan komt de Opdracht eerst tot stand op de datum van aanvaarding door TK. Indien door TK mondeling een Opdracht wordt aanvaard, die overeenkomt met de inhoud van een Aanbidding, dan komt de Opdracht tot stand op de datum waarop TK aanvaarding van de Opdracht schriftelijk bevestigt.

Artikel 3. AARD EN UITVOERING OPDRACHT

- 3.1 De Opdracht behelst de inlening door Opdrachtgever van één of meer Kandidaten.
- 3.2 TK zal de Opdracht zorgvuldig uitvoeren, hetgeen inhoudt dat zij zich ten behoeve van Opdrachtgever inspant om, aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens een Kandidaat dan wel Medewerker te selecteren die over de vereiste kwalificaties beschikt.

TOPKOKS

Postbus 337 / 6130 AH Sittard

+31 (0)6 51466289

Topkoks

Artikel 4. TARIEF, URENREGISTRATIE, BETALING

- 4.1 Opdrachtgever is aan TK een vergoeding verschuldigd conform het tarief dat Partijen zijn overeengekomen. Het tarief wordt jaarlijks geïndexeerd dan wel aangepast aan de hand van alle relevante marktfactoren.
- 4.2 Het overeengekomen uurtarief is gebaseerd op de veronderstelling dat de werkzaamheden binnen Nederland worden uitgevoerd. Indien wordt gewerkt op nationaal erkende feestdagen, is er sprake van overwerk. Voor werk op nationaal erkende feestdagen wordt voorafgaand aan de uitvoering van deze werkzaamheden een bijzonder uurtarief en voor zover van toepassing een vergoeding voor additionele kosten overeengekomen. Opdrachtgever is in ieder geval gehouden de door de Medewerker(s) van TK in het kader van de uitvoering van de Opdracht gemaakte onkosten te vergoeden.
- 4.3 TK heeft het recht om tussentijds de tarieven te wijzigen, bijvoorbeeld indien er sprake is van één of meer van de navolgende situaties:
- indien de Opdracht reeds zes maanden heeft voortgeduurd;
 - het in werking treden van een overheidsmaatregel of een verbindend voorschrift welke een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van TK;
 - verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden van de Medewerker;
 - overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens TK niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging onder gaan.
- 4.4 Door of namens TK door de Medewerker(s) wordt wekelijks een schriftelijke urenregistratie aan Opdrachtgever verstuurd. Vaak zal dit door de bij opdrachtgever tewerkgestelde TK-medewerker gebeuren middels het laten ondertekenen van een staat waarin de gewerkte uren en eventuele gereden kilometers of andere declaraties staan vermeld, of middels het sturen van een kopie-mail (CC) aan Opdrachtgever van het mailbericht dat de Medewerker(s) hieromtrent sturen aan TK. Onderhavige urenregistratie wordt onmiddellijk na acceptatie door Opdrachtgever door Partijen als bindend beschouwd. Van voornoemde acceptatie is sprake ingeval TK binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urenregistratie betrekking heeft geen schriftelijke en onderbouwde klacht van opdrachtgever tegen de urenregistratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent de tijdige indiening van de klacht rust op opdrachtgever.
- 4.5 TK factureert achteraf periodiek per week. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 14 dagen vanaf de factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan verplicht om rente te betalen van 1% per maand en om alle eventuele invorderingskosten te vergoeden. De invorderingskosten worden gefixeerd op 15% van de vordering, met een minimum van EUR 50,00. Bij te late betaling is TK gerechtigd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten.
- 4.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van enige betalingsverplichting.

Artikel 5. ONDERZOEKSP LICHT, KLACHTPLICHT, VERVAL EN VERJARING

- 5.1 Opdrachtgever vergewist zich voorafgaand aan de Opdracht zorgvuldig van de kwalificaties van de Medewerker.
- 5.2 Opdrachtgever zal tenminste wekelijks controleren of er naar zijn mening door toedoen van de Medewerker(s) schade is veroorzaakt en zal in overleg met TK de eventuele ontstane schade zoveel mogelijk beperken. De hiermee gepaarde kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever zal binnen één werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij TK-melding doen van ondeugdelijk verrichte werkzaamheden c.q. ongeschiktheid van de Medewerker(s), waarna TK gerechtigd is voor zover mogelijk tot vervanging van de Medewerker(s) over te gaan. Ingeval Opdrachtgever diens klacht niet binnen voornoemde termijn schriftelijk indient, dan kan TK genoegzaam concluderen dat de klacht ongegrond is.
- 5.4 Klachten over een factuur dienen binnen de betalingstermijn te worden gemeld, schriftelijk en onderbouwd, op straffe van niet ontvankelijkheid. Als Opdrachtgever niet tijdig of niet op juiste wijze heeft geklaagd, vervalt het recht van Opdrachtgever om de factuur te betwisten en staat de verschuldigdheid daarvan vast tussen partijen.

TOPKOKS

Postbus 337 / 6130 AH Sittard

+31 (0)6 51466289

Topkoks

- 5.5 Enige aansprakelijkheid van TK, alsmede iedere vordering van Opdrachtgever op TK vervalt na verloop van zes maanden na beëindiging van de Opdracht c.q. eindigen van de werkzaamheden.

Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID, EXONERATIE, REGRES EN VRIJWARING

- 6.1 TK is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van handelen of nalaten door de Medewerker(s) of anderszins bij de uitvoering van de Opdracht. Mocht er desondanks sprake zijn van enige aansprakelijkheid van TK dan is de totale verplichting van TK tot schadevergoeding aan Opdrachtgever uit welke hoofde ook, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de betreffende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van TK ter zake daadwerkelijk uitkeert. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van TK niet mocht uitkeren dan is de totale aansprakelijkheid van TK uit welke hoofde dan ook beperkt tot de helft van de met de Opdracht gemoeide omzet van TK.
- 6.2 TK heeft voor de Medewerker(s) een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. TK is niet aansprakelijk voor eventuele schade van derden als gevolg van handelen of nalaten door de Medewerker(s) of anderszins bij de uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever vrijwaart TK voor alle aanspraken van derden ter zake. TK heeft recht op regres bij Opdrachtgever voor eventueel door TK of haar betreffende aansprakelijkheidsverzekering aan derden op deze gronden betaalde schadevergoedingen.
- 6.3 Opdrachtgever zal voldoen aan alle nodige en wenselijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten en omgeving waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee de Medewerker(s) werken of waarvan gebruik kan worden gemaakt. Opdrachtgever is tegenover de Medewerker(s) aansprakelijk ex artikel 7:658 BW en zal TK ter zake vrijwaren, ongeacht de plicht van TK om zich ter zake deugdelijk te verzekeren. TK heeft recht op regres bij Opdrachtgever voor eventueel door TK aan de Medewerker(s) op deze gronden betaalde schadevergoedingen.

Artikel 7. OVERMACHT

- 7.1 Opdrachtgever zal de overeengekomen werkzaamheden onafgebroken door TK laten verrichten voor de overeengekomen duur en/of omvang. Indien zulks tijdelijk onmogelijk is, heft dit de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de overeengekomen vergoeding niet op, ook al worden er dus geen werkzaamheden verricht. In onderling overleg zullen Partijen echter trachten de schade van de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.
- 7.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van TK onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Opdracht te voorzien, die nakoming door TK van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld ook verstaan het uitvallen van de Medewerker(s) ten gevolge van onder andere arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of ontslagname e.d.
- 7.3 Indien TK, door het uitvallen van de Medewerker(s), om welke reden dan ook, niet in staat is de werkzaamheden voort te zetten, zal TK zich inspannen om een andere geschikte kandidaat dan wel werknemer te vinden en deze kandidaat dan wel werknemer de werkzaamheden te laten voortzetten. TK is niet aansprakelijk voor mogelijke schade van Opdrachtgever als gevolg van het opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen werkzaamheden ten gevolge van het uitvallen van een werknemer van TK.

Artikel 8. OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 8.1 In geval van overmacht aan de zijde van TK kan TK haar verplichtingen uit de Opdracht steeds schriftelijk opschorten dan wel de Opdracht ontbinden zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn.
- 8.2 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Opdracht of de onderhavige Algemene Voorwaarden, of als Opdrachtgever niet aan een verzoek van TK om zekerheid te stellen voldoet, alsook in geval van faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever, kan TK nakoming van haar verplichtingen uit de Opdracht met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de Opdracht ontbinden, onverminderd het recht van TK om schadevergoeding te vorderen.

TOPKOKS

Postbus 337 / 6130 AH Sittard

+31 (0)6 51466289

Topkoks

Artikel 9. RELATIEBEDING

- 9.1 Het is Opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van TK verboden de Medewerker(s) gedurende de Opdracht alsmede gedurende zes maanden na beëindiging daarvan (al dan niet rechtstreeks) in dienst te nemen of de Medewerker(s) op basis van een dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van Opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met Opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin. Bij overtreding van het in het vorige lid omschreven verbod is Opdrachtgever aan TK een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opeisbare schadevergoeding van EUR 25.000,00 per overtreding en van EUR 1.000,00 voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van TK om volledige schadevergoeding te vorderen. TK is met haar Medewerker(s) een relatiebeding overeengekomen.
- 9.2 De (persoons)gegevens in Aanbiedingen zijn strikt vertrouwelijk. Opdrachtgever mag daarvan enkel gebruik maken ter beoordeling van de betreffende Aanbieding. Het staat Opdrachtgever niet vrij om de betreffende gegevens anderszins aan te wenden, bijvoorbeeld door de aangeboden kandidaat(en) dan wel medewerker(s) te benaderen dan wel door een derde te laten benaderen of daarmee contact te onderhouden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring door TK.
- 9.3 Het is Opdrachtgever gedurende zes maanden na ontvangst van een Aanbieding niet toegestaan om de aangeboden kandidaat(en) dan wel medewerker(s) (rechtstreeks) in dienst te nemen, in te lenen of anderszins gebruik te maken van hun werkzaamheden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring door TK. Ingeval van overtreding van één van deze bepalingen verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000,00 per overtreding en van EUR 1.000,00 voor elke dag dat de desbetreffende overtreding voortduurt, verschuldigd, onverminderd het recht van KS om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. GESCHILLEN

Partijen komen ten aanzien van alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen deze in eerste aanleg voor te leggen aan de rechtbank Limburg, locatie Maastricht.

Artikel 12. SLOTBEPALING

- 12.1 Indien één of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.
- 12.2 De onderhavige voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van (de rechtsvoorgangers van) TK van eerdere datum.